

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Datum des Inkrafttretens: 1. August 2021

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("die Bedingungen") regeln die Nutzung der Website ("die Website") durch den Nutzer ("Sie" oder "Ihr") und Ihre Beziehung zu:

Petbuddy Group AB (firmierend als www.buddycare.com) mit Sitz in Holländargatan 22, 113 59 Stockholm, Schweden; ("wir", "unser" oder "uns"). Bitte lesen Sie sie sorgfältig durch, da sie Ihre Rechte und Pflichten nach dem Gesetz beeinflussen. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie die Website weder nutzen noch darauf zugreifen. Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen haben, kontaktieren Sie uns bitte.

Vereinbarung

Durch die Nutzung der Website erklären Sie sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

1. Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu aktualisieren, und alle Änderungen werden Ihnen durch eine entsprechende Ankündigung auf der Website mitgeteilt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, auf solche Änderungen zu achten. Die Änderungen gelten für die Nutzung der Website, nachdem wir eine solche Ankündigung gemacht haben. Wenn Sie die neuen Bedingungen nicht akzeptieren wollen, sollten Sie die Website nicht weiter nutzen. Wenn Sie die Website nach dem Datum, an dem die Änderung in Kraft tritt, weiter nutzen, bedeutet dies, dass Sie sich mit den neuen Bedingungen einverstanden erklären und dass wir diese Website und das darin enthaltene Material (oder Teile davon) ohne vorherige Ankündigung ändern oder vorübergehend oder dauerhaft zurückziehen können, und Sie bestätigen, dass wir Ihnen gegenüber nicht für eine Änderung oder einen Widerruf der Website oder ihres Inhalts haften.

2. Registrierung

Sie versichern, dass die persönlichen Daten, die Sie bei der Registrierung angeben müssen, in jeder Hinsicht wahr, genau, aktuell und vollständig sind und dass Sie sich nicht als eine andere Person oder Einrichtung ausgeben. Die auf dieser Website gekauften Produkte sind nur für den privaten und häuslichen Gebrauch und nicht für den Weiterverkauf bestimmt. Sie werden uns unverzüglich über alle Änderungen Ihrer persönlichen Daten informieren, indem Sie eine E-Mail an unseren Kundendienst senden oder ihn anrufen unter hello@buddycare.com

3. Datenschutzbestimmungen

Wir behandeln Ihre persönlichen Daten vertraulich und verwenden sie nur

in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie. Wenn Sie auf dieser Website einkaufen, werden wir Sie bitten, persönliche Daten einzugeben, damit wir Sie identifizieren können, z. B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Rechnungsadresse, Ihre Lieferadresse, Ihre Kreditkarte oder andere Zahlungsinformationen.

4. Schutz Ihrer Sicherheit

Um sicherzustellen, dass Ihre Kredit-, Debit- oder Kundenkarte nicht ohne Ihr Einverständnis verwendet wird, überprüfen wir Name, Adresse und andere persönliche Daten, die Sie während des Bestellvorgangs angeben, mit entsprechenden Datenbanken Dritter. Wir nehmen das Risiko des Internetbetrugs sehr ernst. Da die Zahl der betrügerischen Kreditkartentransaktionen zunimmt, unternehmen wir alle Anstrengungen, um sicherzustellen, dass alle Bestellungen anhand der bereits übermittelten Informationen gründlich überprüft werden. Es besteht die Möglichkeit, dass wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um zusätzliche Sicherheitsüberprüfungen vorzunehmen, und wir bitten Sie um Ihre Mitarbeit, damit wir diese durchführen können. Wir dulden keine betrügerischen Transaktionen, und solche Transaktionen werden den zuständigen Behörden gemeldet.

Indem Sie diese Geschäftsbedingungen akzeptieren, stimmen Sie der Durchführung solcher Überprüfungen zu. Bei der Durchführung dieser Überprüfungen können die von Ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen Informationen an eine registrierte Kreditauskunftsagentur weitergegeben werden, die diese Informationen aufbewahren kann. Sie können sicher sein, dass dies nur zur Bestätigung Ihrer Identität geschieht, dass keine Kreditprüfung durchgeführt wird und dass Ihre Kreditwürdigkeit davon unberührt bleibt.

5. Konformität

Die Website darf nur für rechtmäßige Zwecke und in rechtmäßiger Weise genutzt werden. Sie verpflichten sich, alle geltenden Gesetze, Bestimmungen und Vorschriften in Bezug auf die Website und ihre Nutzung einzuhalten. Sie verpflichten sich, über die Website keine Computerviren oder andere Dinge hochzuladen oder zu übertragen, die dazu bestimmt sind, die normalen Betriebsabläufe eines Computers zu stören, zu unterbrechen oder zu unterbrechen, sowie kein Material, das verleumderisch, beleidigend oder obszön ist.

7. Entschädigungsleistungen

Sie erklären sich damit einverstanden, uns und unsere leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter und Lieferanten auf Verlangen unverzüglich von allen Ansprüchen, Verlusten, Kosten und Ausgaben, einschließlich angemessener Rechtskosten, die sich aus einer Verletzung dieser Nutzungsbedingungen durch Sie ergeben, oder von allen anderen Verbindlichkeiten, die sich aus Ihrer Nutzung dieser Website oder aus dem Zugriff anderer Personen auf die Website unter Verwendung Ihrer

persönlichen Daten ergeben, vollständig freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten.

8. Links zu Drittanbietern

Als Annehmlichkeit für unsere Kunden kann die Website Links zu anderen Websites oder Materialien enthalten, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Zu Ihrer Information: Wir sind weder für solche Websites oder Materialien verantwortlich noch überprüfen oder befürworten wir sie. Wir haften weder direkt noch indirekt für die Datenschutzpraktiken oder den Inhalt solcher Websites oder für Schäden, Verluste oder Verstöße, die in Verbindung mit der Nutzung von oder dem Vertrauen auf solche Werbung, Inhalte, Produkte, Materialien oder Dienstleistungen, die auf solchen externen Websites oder Ressourcen verfügbar sind, entstehen oder angeblich entstehen.

9. Bestellungen Alle Bestellungen sind vorbehaltlich der Annahme und Verfügbarkeit. Sollte die bestellte Ware nicht verfügbar sein, werden Sie per E-Mail benachrichtigt (oder auf anderem Wege, falls keine E-Mail-Adresse angegeben wurde). Sie haben dann die Möglichkeit, entweder zu warten, bis der Artikel wieder auf Lager ist, oder Ihre Bestellung zu stornieren. Alle von Ihnen aufgegebenen Bestellungen werden als ein Angebot zum Kauf der Waren oder Dienstleistungen von uns behandelt, und wir haben das Recht, solche Angebote jederzeit abzulehnen. Sie erkennen an, dass eine automatische Bestätigung Ihrer Bestellung, die Sie von uns erhalten, keine Annahme Ihres Angebots zum Kauf der auf der Website beworbenen Waren oder Dienstleistungen durch uns darstellt. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, wenn wir (i) Ihre Kredit- oder Debitkarte, Ihr Klarna- oder PayPal-Konto belasten oder (ii) die Waren an Sie versenden oder mit den Dienstleistungen beginnen, je nachdem, was später eintritt.

Wir werden, soweit es in unserer Macht steht, alle angemessene Sorgfalt walten lassen, um die Einzelheiten Ihrer Bestellung und Zahlung sicher aufzubewahren, können jedoch ohne Fahrlässigkeit unsererseits nicht für Verluste haften, die Sie erleiden könnten, wenn sich ein Dritter unbefugten Zugang zu den von Ihnen beim Zugriff auf die Website oder bei der Bestellung auf der Website angegebenen Daten verschafft.

Sie übernehmen das Risiko für die Produkte, sobald diese an die von Ihnen bei der Bestellung angegebene Lieferadresse geliefert wurden. Wir übernehmen keine Haftung, wenn Sie eine falsche Lieferadresse angeben oder wenn Sie die Produkte nicht an der von Ihnen angegebenen Lieferadresse abholen. Ungeachtet der Tatsache, dass das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung der Produkte erst dann auf Sie übergeht, wenn sie an die Lieferadresse geliefert wurden, geht das Eigentum an den Produkten auf Sie über, wenn das Folgende eintritt: (a) die Produkte von uns versandt werden; und (b) wir die Zahlung für die Produkte erhalten.

10. Widerrufsrecht

Wenn Sie die Waren oder Dienstleistungen als Verbraucher gekauft haben (d.h. für den privaten Gebrauch im nicht geschäftlichen Bereich), haben Sie das Recht, jeden mit uns abgeschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie in den physischen Besitz der Waren gelangen, zu widerrufen. Wenn Sie einen Vertrag gemäß dieser Klausel widerrufen möchten, lesen Sie bitte unsere Rückgaberichtlinien, um weitere Einzelheiten zu erfahren.

11. Preis und Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer (nur wenn diese anfällt - siehe unten) zu den aktuellen Sätzen und sind zum Zeitpunkt der Eingabe der Informationen in das System korrekt. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern, ohne Sie darüber zu informieren. Wenn Ihre Lieferadresse innerhalb der Europäischen Union liegt, werden Ihnen keine zusätzlichen Steuern in Rechnung gestellt. Liegt Ihre Lieferadresse außerhalb der Europäischen Union, können Einfuhrzölle und Steuern (einschließlich Mehrwertsteuer) anfallen, die erhoben werden, sobald eine Lieferung Ihr Zielland erreicht. Solche zusätzlichen Gebühren müssen von Ihnen getragen werden.

Bitte beachten Sie, dass beim Versand von Waren außerhalb der Europäischen Union, grenzüberschreitende Sendungen von den Zollbehörden geöffnet und kontrolliert werden können. In Bezug auf alle Waren, die an Sie an eine Adresse außerhalb der Europäischen Union versandt werden, gelten Sie als Importeur der Waren und müssen daher alle Gesetze und Vorschriften des Landes einhalten, in das die Waren geliefert werden.

Die Zahlung kann mit jeder gängigen Kredit- oder Debitkarte, mit Klarna oder über Ihr PayPal-Konto erfolgen. Die Zahlung wird von Ihrem Konto abgebucht, bevor die Ware versandt oder die Dienstleistung erbracht wird. Bei Zahlung per Kreditkarte wird ein Vorauthentifizierungswert von 0,01 Euro von der Karte einbehalten, bis der Kartenaussteller die Zahlung bestätigt hat.

Sollte der unwahrscheinliche Fall eintreten, dass der auf der Kassenseite angegebene Preis falsch ist und wir dies feststellen, bevor wir Ihre Bestellung gemäß Klausel 9 annehmen, sind wir nicht verpflichtet, Ihnen die Waren zu dem angegebenen Preis zu verkaufen. Wir versuchen immer sicherzustellen, dass die auf unserer Website angegebenen Preise für Waren korrekt sind, aber gelegentlich können Fehler auftreten. Wenn wir einen Fehler im Preis der von Ihnen bestellten Waren feststellen, werden wir Sie so schnell wie möglich darüber informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Bestellung zum korrekten Preis zu bestätigen oder zu stornieren. Wenn Sie Ihre Bestellung stornieren und die Ware bereits bezahlt haben, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung.

Sie bestätigen, dass es sich bei der Kredit- oder Debitkarte, dem Klarna-Konto oder dem PayPal-Konto, das Sie benutzen, um Ihr eigenes handelt. Alle Kredit-/Debitkarteninhaber unterliegen der Validierungsprüfung und Autorisierung durch den Kartenaussteller. Wenn der Aussteller Ihrer Zahlungsmethode die Zahlung an uns verweigert oder aus irgendeinem Grund nicht autorisiert, haften wir Ihnen gegenüber nicht für Verzögerungen oder Nichtlieferungen.

Sollte Ihre Kredit- oder Debitkartenzahlung aus irgendeinem Grund nicht erfolgreich bearbeitet werden, behalten wir uns das Recht vor, innerhalb von 48 Stunden erneut zu versuchen, die Zahlung zu bearbeiten. Sollte die Zahlung immer noch nicht erfolgreich sein, werden wir Sie mindestens 48 Stunden vor einem erneuten Versuch der Zahlungsabwicklung per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse benachrichtigen. Wenn Sie nicht möchten, dass wir einen erneuten Zahlungsveruch unternehmen, müssen Sie Ihre Bestellung im Voraus stornieren.

Wir bieten auch Zahlungen per Rechnung über Klarna an. Mit Klarna können Sie sofort einkaufen und nach der Lieferung bezahlen, ohne dass Sie Ihre Kartendaten angeben müssen. Wir berechnen keine zusätzlichen Kosten, wenn Sie sich für die Zahlung mit Klarna Rechnung entscheiden. Die Zahlungsfrist für eine Rechnung von Klarna beträgt 14 Tage. Bei Nichtzahlung werden eine Mahngebühr von 50 SEK und Verzugszinsen von 25,5 % berechnet. Zum Zeitpunkt des Kaufs wird eine Kreditprüfung durchgeführt, was in einigen Fällen bedeutet, dass eine Kreditauskunft eingeholt wird. Anschließend erhalten Sie eine Kopie der Kreditauskunft per Post. Personenbezogene Daten werden in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung behandelt. Klarna verarbeitet personenbezogene Daten zu Zwecken der Kundenanalyse, Identifizierung, Kreditkontrolle und des Marketings. Sie als Kunde können Ihre Zahlung auch aufteilen, indem Sie an der Kasse Klarna Konto auswählen. Mit Klarna Konto können Sie als Kunde den Betrag auszahlen. Bei Klarna Konto kommt ein jährlicher Zinssatz von 19,5 % und eine Bearbeitungsgebühr von 29 SEK hinzu (keine Einrichtungsgebühr). Die vollständigen Bedingungen finden Sie auf der Website von Klarna.

Sie können bei jeder Bestellung nur einen Rabattcode verwenden. Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen abzulehnen oder zu stornieren, wenn Sie mehr als einen Rabattcode in den Warenkorb legen.

Wir gestatten Ihnen die Verwendung von Rabattcodes ausschließlich zu den Bedingungen, zu denen sie ausgestellt wurden. Diese Bedingungen können unter anderem die Berechtigung zur Verwendung des Codes und einen maximalen Bestellwert beinhalten.

Bitte machen Sie sich mit diesen Bestimmungen vertraut, bevor Sie eine Bestellung aufgeben, da wir uns das Recht vorbehalten, Bestellungen abzulehnen oder zu stornieren, die diesen Bestimmungen nicht entsprechen, auch wenn Ihre Kredit- oder Debitkarte bereits belastet wurde. Bei Widersprüchen zwischen den Bestimmungen, zu denen die Rabattcodes ausgestellt wurden, und diesen Bestimmungen, haben die Bestimmungen des Rabattcodes Vorrang. Eine Kopie der Rabattcode-Bestimmungen können Sie per Post oder telefonisch bei unserem Kundendienst anfordern: hello@buddycare.com

12. Berechtigung zum Erwerb

Um nach schwedischem Recht berechtigt zu sein, auf dieser Website Waren zu kaufen und auf dieser Website rechtmäßig Verträge abzuschließen, müssen Sie, wenn Sie eine natürliche Person sind, mindestens 18 Jahre alt sein und Ihren richtigen Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse sowie alle anderen erforderlichen Angaben angeben. Indem Sie uns den Kauf von Waren und Dienstleistungen anbieten, versichern Sie uns, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind, und ermächtigen uns, Informationen (einschließlich aktualisierter Informationen) zu übermitteln, um Informationen von Dritten einzuholen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihre Debit- oder Kreditkartennummern oder Kreditberichte, um Ihre Identität zu authentifizieren, Ihre Kreditkarte zu validieren, eine erste Kreditkartenautorisierung zu erhalten und einzelne Kauftransaktionen zu autorisieren.

14. Geistiges Eigentum

Der Inhalt der Website ist urheberrechtlich, markenrechtlich, datenbankrechtlich und durch andere geistige Eigentumsrechte geschützt, und Sie erkennen an, dass das Material und der Inhalt, die als Teil der Website bereitgestellt werden, bei uns oder unseren Lizenzgebern verbleiben. Sie dürfen den Inhalt der Website auf einem Computerbildschirm abrufen und anzeigen, diesen Inhalt in elektronischer Form auf einer Festplatte (jedoch nicht auf einem Server oder einem anderen mit einem Netzwerk verbundenen Speichermedium) speichern oder eine Kopie dieses Inhalts für Ihren persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch ausdrucken, vorausgesetzt, dass Sie alle Urheberrechts- und Eigentumsvermerke unverändert beibehalten. Es ist Ihnen nicht gestattet, die Materialien oder Inhalte der Website anderweitig zu reproduzieren, zu verändern, zu kopieren oder zu vertreiben oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

15. Haftungsbeschränkung

Ungeachtet anderer Bestimmungen in den Bedingungen beeinträchtigt oder beschränkt nichts in diesen Bedingungen Ihre Rechte als Verbraucher nach englischem Recht oder schließt oder beschränkt unsere Haftung für Tod oder Körperverletzung aufgrund von Fahrlässigkeit unsererseits.

Die Website wird in der vorliegenden Form und wie verfügbar zur Verfügung gestellt, ohne jegliche Zusicherung oder Billigung, und wir geben keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien in Bezug auf die Website und ihre Nutzung. Sie erkennen an, dass wir nicht für die Sicherheit oder den Datenschutz der Website und der von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen garantieren können und nicht dafür verantwortlich sind. Sie tragen das mit der Nutzung des Internets verbundene Risiko selbst.

Obwohl wir uns bemühen, dass das auf der Website enthaltene Material korrekt, seriös und von hoher Qualität ist, können wir keine Verantwortung übernehmen, wenn dies nicht der Fall ist. Wir übernehmen keine Verantwortung für etwaige Fehler oder Auslassungen oder für die Ergebnisse, die sich aus der Nutzung dieser Informationen ergeben, oder für technische Probleme, die bei der Nutzung der Website auftreten können. Wenn wir über Ungenauigkeiten im Material auf der Website informiert werden, werden wir versuchen, diese so schnell wie möglich zu korrigieren.

Insbesondere lehnen wir jede Haftung im Zusammenhang mit den folgenden Punkten ab:

- Inkompatibilität der Website mit Ihren Geräten, Ihrer Software oder Ihren Telekommunikationsverbindungen;
- technische Probleme, einschließlich Fehler oder Unterbrechungen der Website;
- Untauglichkeit, Unzuverlässigkeit oder Ungenauigkeit der Website; und
- das Versagen der Website, Ihren Anforderungen zu entsprechen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir im vollen gesetzlich zulässigen Umfang weder Ihnen noch Dritten gegenüber für Folgeschäden oder beiläufig entstandene Schäden (beide Begriffe umfassen ohne Einschränkung reine wirtschaftliche Verluste, Gewinnverluste, Geschäftsverluste, Verlust erwarteter Einsparungen, verschwendete Ausgaben, Verlust der Privatsphäre und Datenverluste) oder andere indirekte, besondere oder strafende Schäden jeglicher Art, die sich aus der Website ergeben oder mit ihr in Zusammenhang stehen, haftbar sind.

15. Abfindung

Sollte ein Teil der Bedingungen als rechtswidrig, ungültig oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar erachtet werden, so gilt diese Bestimmung als von diesen Bedingungen abtrennbar und beeinträchtigt nicht die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen der Bedingungen.

16. Verzichtserklärung

Eine Verzichtserklärung unsererseits ist nicht als Verzicht auf ein Verfahren oder eine nachfolgende Verletzung einer Bestimmung auszulegen.

17. Vollständige Vereinbarung Diese Bedingungen bilden die gesamte Grundlage jeder zwischen Ihnen und uns getroffenen Vereinbarung.

19. Recht und Gerichtsbarkeit

Diese Bedingungen unterliegen dem schwedischen Recht und sind entsprechend auszulegen, und Streitigkeiten werden ausschließlich von den schwedischen Gerichten entschieden.

20. Rückgaben

Wir sind stolz darauf, dass wir garantieren können, dass unsere Produkte mit größter Sorgfalt hergestellt und verpackt werden, aber wir verstehen, dass manchmal Rückgaben notwendig sind. 30 Tage Rückgaberecht für unsere Kunden. Wenn seit Ihrem Kauf mehr als 30 Tage vergangen sind, können wir Ihnen leider keine Erstattung oder keinen Umtausch anbieten.

Um für eine Rückgabe in Frage zu kommen, muss Ihr Artikel unbenutzt sein und sich in demselben Zustand befinden, in dem Sie ihn erhalten haben. Er muss versiegelt und ungeöffnet sein und innerhalb der oben angegebenen 30-Tage-Frist zurückgegeben werden.

Um eine Rücksendung zu veranlassen, senden Sie bitte eine E-Mail an: hello@buddycare.com mit der Bestellnummer und dem Grund für die Rücksendung und schicken Sie die Produkte an die unten angegebene Adresse:

DreamLogistics
C/O: BuddyCare
Fanergatan 14B
566 33 HABO
Sweden

21. Alle Gewinnspiele

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern. Diese Regeln gelten als Bestandteil jedes Gewinnspiels, es sei denn, eine spezielle Anweisung in einem Gewinnspiel sieht etwas anderes vor.

Mit der Teilnahme an dem Gewinnspiel wird davon ausgegangen, dass die Teilnehmer diese Bedingungen gelesen und verstanden haben und an sie gebunden sind. Alle unsere Entscheidungen sind endgültig und bindend und es wird kein Schriftverkehr geführt.

Personen, die Angestellte oder unmittelbare Familienangehörige eines Mitarbeiters eines Unternehmens der Petbuddy Group AB sind, oder andere Personen, die direkt mit der Organisation eines Gewinnspiels verbunden sind, sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

Alle Teilnehmer müssen mindestens 18 Jahre alt sein, es sei denn, es ist eine andere Altersbeschränkung angegeben oder impliziert. Teilnehmer, die jünger als 18 Jahre sind, sollten im Voraus die Erlaubnis ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten einholen.

Alle Beiträge müssen bis zu dem im Gewinnspiel angegebenen Einsendeschluss eingegangen sein. Die Antworten werden nach der Einsendung erfasst. Es wird keine Verantwortung für Antworten übernommen, die fehlgeleitet werden, aus technischen oder anderen Gründen verloren gehen oder nach dem Einsendeschluss eingehen.

Wir behalten uns das uneingeschränkte Recht vor, ohne Vorankündigung Teilnahmen an einem Gewinnspiel zu disqualifizieren, bei denen wir der Meinung sind, dass sie sich unzulässiger technischer Mittel bedienen haben und/oder die wir für betrügerisch halten.

Die Teilnehmer haften für ihre Kosten für den Zugang zu Computernetzen.

Wir sind nicht haftbar für und übernehmen keine Verantwortung für: (i) jegliche Nichteinhaltung dieser Bedingungen durch den Gewinner oder einen Teilnehmer; (ii) jegliche Unterbrechung, Verzögerung oder Fehlleitung von Einsendungen; oder (iii) jegliche Server-, System- oder Netzwerkausfälle, Fehlfunktionen oder Unzugänglichkeit.

Sofern nicht anders angegeben, sind wir der Veranstalter aller Gewinnspiele, die diesen Bedingungen unterliegen.

Preise

Sollte ein angekündigter Preis aus irgendeinem Grund nicht verfügbar sein, behalten wir uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen einen ähnlichen Preis von gleichem oder höherem Wert zu ersetzen.

- Pro Haushalt wird nur ein Preis vergeben
- Es gibt kein Bargeld oder eine andere Alternative zum angebotenen Preis und die Preise sind nicht übertragbar.
- Die auf dieser Website gekauften Produkte sind nur für den privaten und häuslichen Gebrauch bestimmt und dürfen nicht weiterverkauft werden.

Benachrichtigung

Der Name des Gewinners wird nach Einsendeschluss unter allen richtigen Antworten ausgelost und der Gewinner innerhalb von 28 Tagen nach Ermittlung des Gewinners benachrichtigt.

Bitte rechnen Sie mit 28 Tagen für die Zustellung aller Preise.

Sollte der Gewinner eines Preisausschreibens aus irgendeinem Grund nicht in der Lage sein, den Preis anzunehmen, oder sollte der Gewinner trotz angemessener Bemühungen nicht benachrichtigt werden können, können wir über den Preis nach eigenem Ermessen verfügen, ohne dem Gewinner gegenüber dafür zu haften.

Für jedes Gewinnspiel wird nur ein Preis pro Teilnehmer/E-Mail-Adresse vergeben. Die Namen der Gewinner werden auf Anfrage bekannt gegeben.

Preise beanspruchen

Die Preise/Tickets für das Gewinnspiel können auf bestimmte Zeiten des Jahres beschränkt sein, und sofern nicht anders angegeben, müssen alle Preise innerhalb von sechs Monaten nach dem Datum der Verlosung eingelöst werden.

Wenn die Preise von Dritten zur Verfügung gestellt werden, muss der Gewinner alle entsprechenden oder anwendbaren Buchungs- oder sonstigen Formalitäten direkt mit diesen Anbietern abwickeln. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Handlungen/Verfehlungen anderer Personen oder Unternehmen.

21. Bewertungen

Wenn Sie eine Bewertung einreichen, gewähren Sie uns ein nicht-exklusives, lizenzfreies, unbefristetes, unwiderrufliches und vollständig unterlizenzierbares Recht, diese Inhalte weltweit in allen Medien zu nutzen, zu reproduzieren, zu modifizieren, zu adaptieren, zu veröffentlichen, zu übersetzen, davon abgeleitete Arbeiten zu erstellen, zu vertreiben und darzustellen. Sie gewähren buddycare.com und seinen Unterlizenznehmern das Recht, den von Ihnen eingereichten Namen in Verbindung mit solchen Inhalten zu verwenden, wenn sie dies wünschen.

Sie erklären sich damit einverstanden, auf Ihr Recht zu verzichten, als Autor solcher Inhalte identifiziert zu werden, sowie auf Ihr Recht, einer abwertenden Behandlung solcher Inhalte zu widersprechen.

Sie verpflichten sich, alle weiteren Handlungen vorzunehmen, die notwendig sind, um die oben genannten Rechte, die Sie buddycare.com gewährt haben, zu vervollkommen, einschließlich der Ausfertigung von Urkunden und Dokumenten, auf Anfrage von buddycare.com.

Sie erklären und garantieren, dass Sie alle Rechte an dem von Ihnen eingestellten Inhalt besitzen oder anderweitig kontrollieren; dass Sie zum Zeitpunkt der Übermittlung des Inhalts oder Materials an buddycare.com:

- Der Inhalt und das Material sind korrekt;
- Die Verwendung der von Ihnen bereitgestellten Inhalte und Materialien verstößt nicht gegen buddycare.com-Richtlinien entsprechen und keine Personen oder Organisationen verletzen (einschließlich, dass der Inhalt oder das Material nicht diffamierend ist). Sie verpflichten sich, buddycare.com von allen Ansprüchen freizustellen, die von Dritten gegen buddycare.com aus oder im Zusammenhang mit einer Verletzung dieser Garantien geltend gemacht werden.
- Wenn es ein Gewinnspiel in Verbindung mit Bewertungen gibt. Die Gewinner des Gewinnspiels werden per E-Mail benachrichtigt. Reagieren Sie nicht innerhalb von 20 Tagen auf unsere Benachrichtigungs-E-Mail, verfällt der Preis.
- Von Nutzern erzeugte Inhalte

22. Alle Informationen, Ideen, Vorschläge, Konzepte oder andere Materialien, die Sie uns freiwillig oder auf unsere Aufforderung hin übermitteln, wie z. B. Fragen, die Sie uns über die Website schicken, oder nutzergenerierte Inhalte auf unserer Social-Media-Präsenz, können von uns in jeder rechtmäßigen Weise verwendet werden. Indem Sie uns Inhalte und Materialien zur Verfügung stellen, erklären Sie: (a) erklären und garantieren Sie, dass Sie alle erforderlichen Rechte besitzen oder anderweitig über diese verfügen und dass das Material allen geltenden Gesetzen entspricht; und (b) gewähren Sie uns ein gebührenfreies, weltweites, unbefristetes, unwiderrufliches, nicht ausschließliches und vollständig übertragbares, abtretbares und unterlizenzierbares Recht und die Lizenz zum Kopieren, Vervielfältigen, Ändern, Anpassen, Veröffentlichen, Übersetzen, Erstellen abgeleiteter Werke, Verteilen, Vorführen, Ausstellen, Herstellen, Verkaufen, Exportieren und zur anderweitigen Verwendung dieses Materials (ganz oder teilweise) und/oder zur Einbindung in andere Werke in jeglicher Form, in jeglichen Medien oder Technologien, die derzeit bekannt sind oder später entwickelt werden. Wir können nicht für die Aufbewahrung von übermittelten Materialien, die Sie uns zur Verfügung stellen, verantwortlich sein; daher sollten Sie Kopien aller dieser Daten und Informationen in Ihren eigenen Unterlagen aufbewahren.

23. Multi-Buy-Angebote

Im Falle einer Rückgabe von Waren (mit Ausnahme eines Umtauschs bei fehlerhaften Produkten) sind wir berechtigt, entweder die Rückgabe aller im Rahmen dieses Multibuy-Angebots gelieferten Waren auf Ihre Kosten zu verlangen oder Ihnen die von Ihnen behaltenen Waren zum vollen auf dieser Website angegebenen Preis in Rechnung zu stellen.

24. Geschenk mit Produkt-Aktionen

Wenn wir ein kostenloses Geschenk mit einem Produkt anbieten, stellen

wir nur ein kostenloses Geschenk pro Transaktion zur Verfügung (unabhängig davon, wie viele Produkte gekauft werden). Das Gratisgeschenk unterliegt der Verfügbarkeit und wir behalten uns das Recht vor, das Gratisgeschenk gegen ein anderes Geschenk auszutauschen. Um die Bereitstellung eines Gratisgeschenks zu erleichtern, kann es notwendig sein, dass wir das Gratisgeschenk auf unserer Website zu einem Nennwert anbieten. Um Zweifel auszuschließen, sind Sie nicht berechtigt, das kostenlose Geschenk zu "kaufen", ohne das Produkt zu kaufen, mit dem es kostenlos zur Verfügung gestellt wird, und jeder Versuch, das kostenlose Geschenk zu "kaufen", wird storniert (ungeachtet aller automatischen Mitteilungen, die Sie zur Bestätigung Ihrer Bestellung erhalten). Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Ihnen das unentgeltliche Geschenk zugesandt wird, sind Sie verpflichtet, das unentgeltliche Geschenk auf schriftliche Aufforderung hin zurückzugeben.

25. Abonnementbedingungen und Konditionen Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, ein Produkt oder eine Gruppe von Produkten in bestimmten Zeitabständen zu abonnieren. Bei unseren Abonnementplänen wird die Zahlungsoption, die Sie bei der Anmeldung angeben, automatisch zu den von Ihnen gewählten Terminen belastet, um Ihren Vorrat aufzufüllen, bis Sie kündigen. Bei unseren Abo-Plänen haben Sie die Möglichkeit zu bestimmen, ob Sie Ihren Vorrat an bestimmten Produkten automatisch alle 4, 6 oder 8 Wochen auffüllen möchten, wobei die von Ihnen bei der Anmeldung angegebene Zahlungsoption vor dem Versand des Produkts an dem von Ihnen gewählten Datum für die Auffüllung bis zu Ihrer Kündigung entsprechend in Rechnung gestellt wird. Sie haben das Recht, Ihr Abonnement jederzeit zu kündigen.

Wenn Sie während der Laufzeit Ihres Abonnements Ihre Adresse ändern, können Sie dies über Ihr Konto tun, und die Änderung wird im folgenden Monat wirksam. Wenn Sie Ihre Adresse nicht vor dem Folgemonat geändert haben, sind wir Ihnen gegenüber nicht haftbar, wenn Sie Ihre Bestellung nicht erhalten, und es erfolgt keine Erstattung.

Wenn Sie ein Abonnement abgeschlossen haben und Ihre Zahlung für eine nachfolgende Sendung nicht bearbeitet werden kann, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir weiterhin versuchen, Ihre Zahlung zu bearbeiten, und Sie unter einer von Ihnen angegebenen Telefonnummer (einschließlich einer Handynummer) oder E-Mail-Adresse kontaktieren, um alternative Zahlungsinformationen zu erhalten. Wenn Sie für ein Produkt oder eine Dienstleistung nicht bezahlen, kann Ihr Konto zum Inkasso geschickt werden. Für den Fall, dass wir ein Inkassoverfahren jeglicher Art einleiten, sind Sie für alle Inkassokosten, einschließlich Anwaltsgebühren und Auslagen, verantwortlich.

Die oben genannten Stornierungsbedingungen haben keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Abonnement

jederzeit aufgrund eines Verstoßes gegen die vorliegenden Bedingungen zu kündigen.